



# 费城 CCME 劳动力与职业发展 培训目录



INVESTING IN PEOPLE, **STRENGTHENING PHILADELPHIA**





PRINCE HALL LODGE NUMBER 57

PRINCE HALL LODGE NUMBER 57

# 帕克市长信函



各位尊敬的费城市民：

在我们费城，人民始终是最伟大的力量。正是费城人民所展现出的才能、坚韧与勤奋精神，成就了这座城市的独特魅力。本届政府致力于确保每一位居民都能获得经济机会。

本培训目录收录了费城市政府及社区合作伙伴面向本市居民和市政雇员开放的劳动力与职业发展项目。无论您正初入职场、希望提升技能，还是正在寻求新的工作机会，本目录都将助您一臂之力，发现成长机遇。

费城的每一个社区、每一所学校都人才济济。本目录旨在为有意在费城发挥自身才华的您，简化机会寻找流程。您可通过目录查阅项目说明、资格要求及联系方式，开启您的职业发展之旅。

这座城市汇聚了众多勤奋且才华横溢的市民，他们理应得到充足的机会来发挥自己的最大潜能。通过投资劳动力及扩大经济机会覆盖面，我们不仅助力个人职业成长，更有助于家庭稳定、促进社区繁荣，并铸就城市的未来。

我诚挚邀请您浏览本目录，并考虑适合的相关项目。这是本市首版此类目录，但绝非最终版本。我们将继续拓展项目资源并更新目录内容。我们将携手共建费城，确保每个人，无论出身，都能拥有成功的机会。

Cherrille L. Parker  
费城市长

UNITED STATES

50  
YEARS

Community  
College  
of Philadelphia



Community  
College  
of Philadelphia

COMMUNITY  
COLLEGE OF  
PHILADELPHIA

# 卡罗尔信函



各位尊敬的费城市民：

费城市政府致力于为每一位居民创造经济机会。在整个生态体系范围内，本市居民可充分利用众多宝贵资源与项目，来助力实现自己的职业目标与抱负。我们将持续推进并支持全市的劳动力发展规划。

费城市政就业城市学院（CCME）正是一个激动人心的新机遇，它费城居民开启通往优质公共服务岗位的大门。作为费城的第三大雇主，市政府提供各种工作岗位与教育项目，涵盖您能想象到的每一种职业领域。在本目录的每一页中，您都将发现诸多改变人生的机遇。

CCME 与费城社区学院联手，提供技术工种、健康、公共安全、STEM（科学、技术、工程与数学）及商业与行政管理方向的专业培训。市政府及其多个部门已搭建相关渠道，致力于招募并支持多元化人才队伍，以保障高效优质的政府运营与服务。我们将面向有志于公共服务事业、致力于建设更安全、更洁净、更绿色生活环境的居民，持续扩展并优化相关项目资源。

若您怀揣助人之志，并期望为邻里带来直接改变，市政公务生涯将是您服务城市的最佳方式。本目录所载各项资源将助您一臂之力，离目标更进一步。

此致，  
Carol J. de Fries  
执行董事  
市政就业城市学院

# TABLE OF CONTENTS

帕克市长信函	3
卡罗尔信函	5
<b>费城居民</b>	<b>7</b>
■ 青年/学生	8
■ 实习机会	11
■ 学徒计划	13
■ 奖学金计划	16
■ 其他机会	17
费城免费图书馆	20
塑造费城的未来	21
费城工会组织	22
劳动力专业联盟计划	24
费城工程公司	27
市政就业城市学院 (CCME) 城市就业桥梁计划	28
<b>现任市政雇员</b>	<b>30</b>
CCME技能提升计划	31
■ 航空局	32
■ 街道管理部	33
■ 公共卫生部 (DPH)	33
■ 人力资源办公室 (OHR)	33
■ 创新和科技办公室 (OIT)	33
■ 人才与员工成功办公室 (OTES)	34
管理研究院	37
为费城工作	38

# 费城居民



# 费城居民

## 青年/学生



### ■ 费城职业衔接学习计划 (C2L-PHL)

儿童和家庭办公室 (OCF)

C2L-PHL 通过实习机会、服务学习项目、导师指导及职业见习，为费城青少年提供职业实践学习体验并拓展职业认知。

- **联系方式:**  
[C2LPHL@jevs.org](mailto:C2LPHL@jevs.org)
- **资格:**  
青少年，12-24岁
- **更多信息**



### ■ CCME 高中生市政就业直通计划

首席行政干事办公室 (CAO)

费城市政就业城市学院 (CCME) 联手费城学区、合作特许学校及费城社区学院 (CCP)，通过其“核心技能学院”为高中应届生提供额外培训课程。该项目为学生提供对接市政全职就业岗位的机遇。培训领域涵盖：客户服务、团队建设、冲突解决、人际沟通、商务写作、批判性思维、问题解决、创造力、金融素养及预算管理。

- **联系方式:**  
[ccme@phila.gov](mailto:ccme@phila.gov)
- **资格:**  
来自参与此项目的学区和特许学校的高中应届毕业生；学生在毕业时必须年满18岁，并持有合法的工作许可；表现优异者将经相关部门筛选之后进入各类市政岗位。
- **更多信息**

# 费城居民



## ■ 火情探测员

费城消防局 (PFD)

火情探测员是一个为对消防科学、紧急医疗服务 (EMS)、救灾、应急管理和军事相关培训感兴趣的青少年和年轻人提供的计划。火情探测员将学习消防/EMS基础、社区风险防控及消防安全教育知识。此外，火情探测员计划将帮助青少年积累社区服务时长，并培养领导力、团队协作、自律性等多项技能。

### ■ 联系方式：

[PFDrecruitment@phila.gov](mailto:PFDrecruitment@phila.gov)

### ■ 资格：

青少年，14-20岁

### ■ [更多信息](#)

## ■ 救生员及游泳技能培训

费城公园与休闲局 (PPR)

PPR 每年夏季招募数百名救生员。有意向的申请者须通过公园与休闲局的救生员选拔，包括游泳-踩水-游泳连续测试及计时游泳项目。救生员通常在六月至八月期间每周工作35小时，并可免费获得救生员认证。PPR 救生员起薪为每小时16美元。

### ■ 联系方式：

[parksandrecreation@phila.gov](mailto:parksandrecreation@phila.gov)

### ■ 资格：

费城市民，16岁及以上

### ■ [更多信息](#)

# 费城居民

 THE SCHOOL DISTRICT OF  
PHILADELPHIA



## 城市服务计划

市长教育办公室 (MOE)

城市服务计划旨在向费城高中生传授市政职业知识。通过“微型课程”，学生将了解市政就业的多元化机会、公务员职责内涵及市政职位订阅方法。课程中将融入职场准备技能与简历撰写指导。学生还需创新传播方法，向同伴传授所学知识。

### 联系方式：

[education@phila.gov](mailto:education@phila.gov)

### 资格：

9-12年级学生（限以下五所社区高中：法兰克福高中、巴特拉姆高中、多宾斯高中、肯辛顿健康科学高中、南费城高中）。

力争在2026财年扩展至更多学校。



# 费城居民

## 【实习机会】

### ■ CCME 公民创业者实习计划

市政就业城市学院 (CCME)

公民创业者将运用自身技能与资源，与市政各部门及办公室的专业人员协作，共同推动可持续变革。实习生将深入了解市政部门、民选官员、社区组织、企业及高等教育机构如何协同合作，以提供高效且公平的市政服务。实习岗位涵盖传播、社区参与、政策立法、商业管理及项目管理等领域。

#### ■ 联系方式：

[ccme@phila.gov](mailto:ccme@phila.gov)

#### ■ 资格：

费城社区学院在校学生（需修满至少30学分），主修政治学、传播学、司法学、英语、社会学、行为健康等指定课程；年满18岁，GPA≥3.0

#### ■ 更多信息，请参见

### ■ 市长实习生计划 (MIP)

首席行政官 (CAO) – 人才与员工成功办公 (OTES)

市长实习生计划为大学生及应届毕业生提供地方政府部门的带薪实践机会。实习生将在市政部门进行为期10周的实习，并参与每周的职业发展培训与社交活动。实习生将参与批判性思维、问题解决及项目管理等技能实践。实习生将以团队形式向市政领导层提交解决城市实际问题的相关方案。

#### ■ 联系方式：

[mip@phila.gov](mailto:mip@phila.gov)

#### ■ 资格：

大学生 – 年度暑期实习计划，为期10周

#### ■ 更多信息



# 费城居民

## ■ 法医办公室 (MEO) 实习机会

法医办公室

法医办公室在以下多个部门提供实践型实习机会：丧亲援助服务部、死亡审查项目部、病理学部门及毒理学部门。

### ■ 联系方式：

[tim-ryan.le@phila.gov](mailto:tim-ryan.le@phila.gov) or [lisa.mundy@phila.gov](mailto:lisa.mundy@phila.gov)

### ■ 资格：

主修健康相关领域的高年级本科生及研究生。实习生需知悉其工作环境 将接触遗体及死别场景，要求具备较强心理承受能力。建议申请者对此做好心理准备。此岗位可能不适宜对此类场景适应困难者。

凡申请毒理学实验室实习岗位的学生，其所在院校需预先与市政府之间签署实习协议。协议签署流程通常需 3-6 个月。

## ■ 费城前线暑期实习计划

公共卫生部 (DPH)

这个为期八周的带薪实习旨在为有志从事公共卫生事业的人员提供职前培训。每位费城前线计划的实习生将直接与公共卫生部领导团队合作，参与特定项目（一个或多个）工作。项目内容涵盖数据收集、数据分析、项目执行、拨款申请、报告撰写及社区参与等复合型任务。

### ■ 联系方式：

[pdphpfi@phila.gov](mailto:pdphpfi@phila.gov)

### ■ 资格：

在校大学生

### ■ 更多信息



# 费城居民

## 学徒计划

### 汽车学徒计划

车队

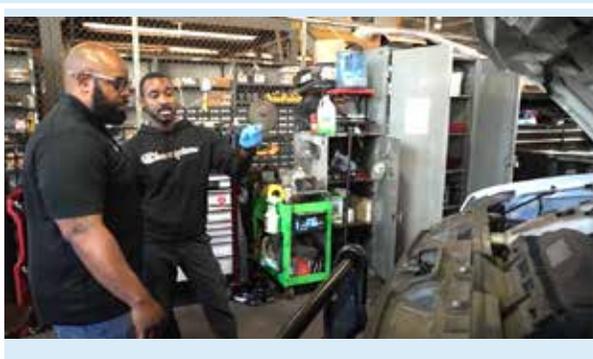
车队实习计划对高中学生进行培训，让他们能够准备好进入汽车行业从事有价值的职业。高中生在获得高中毕业证书的同时，还能获得有偿的实践经验。在导师/全能技师的指导下，学生们学习该行业的技能。毕业之后，学生将获聘为全职市政汽车见习生（公务员职位）。

#### 联系方式：

如需了解更多关于这个项目的信息，学生应与其高中汽车老师联系。

#### 资格：

参与学校汽车课程项目 的高中生



### 公共财产部学徒计划

公共财产部（DPP）

本学徒计划重点招募目前就读高中并对技术工种感兴趣的学生。此为临时聘用岗位（24–33个月，需完成至少390工时）。学徒期间，学生将与经验丰富的技术工人结对，培养各种职业技能，例如沟通和团队协作等。完成此计划，学徒可申请公共工程维护类全职永久职位。

#### 联系方式：

[Irene.Tankelewicz@phila.gov](mailto:Irene.Tankelewicz@phila.gov)

#### 资格：

应届高中毕业生

# 费城居民

## 未来轨迹计划

街道管理部

该计划为困境青年提供为期六至十二个月的带薪公共服务岗位，让其参与有意义的社会服务。参与者还将接受职业准备培训，内容包括基础读写、金融素养、领导力及沟通技巧。

### 联系方式：

[streets@phila.gov](mailto:streets@phila.gov)

### 资格：

费城居民

### 更多信息

## 费城预备学徒衔接计划

交通与基础设施可持续发展办公室（OTIS）

费城衔接计划旨在招募并培训45名多元背景的费城市民，为其从事电动汽车供应与设备（EVSE）领域职业发展赋能。培训将分3期开展，每期包含约6至8周的课堂学习与实操练习，内容涵盖EVSE职业路径及学徒通道。

### 联系方式：

[caroline.haeffner@phila.gov](mailto:caroline.haeffner@phila.gov)

### 资格：

费城居民，年满18岁

## PWD 学徒计划

水务部

学员将通过在职培训、课堂学习及资深员工指导，为技术工种和STEM领域的终身职业发展奠定基础。每期学徒计划以6个月临时聘用期开始。临时聘用期结束后，学员将有机会晋升为永久性公务员职位。

### 联系方式：

[waterinfo@phila.gov](mailto:waterinfo@phila.gov)

### 资格：

费城居民，年满18岁

### 更多信息



# 费城居民

## ■ 重建带薪培训计划

重建计划 + 资本项目办公室

重建计划包含两个劳动力发展计划，旨在促进建筑业的多样性和包容性。通过项目运作，重建计划将为社区居民开辟更清晰的技术工种工会学徒通道。

当前开设课程包括：

- 木工
- 砌筑（砖瓦工、水泥匠）
- 装饰工程（玻璃工、石膏板工、工业桥梁涂装、商业涂装）
- 电工
- 蒸汽管道工（暖通空调、焊接）
- 水电工
- 钣金工
- 声学与通信工程师
- 钢铁结构工

## ■ 联系方式：

[rebuild@phila.gov](mailto:rebuild@phila.gov)

## ■ 资格：

费城居民

## ■ 更多信息



## ■ 服务费城 VISTA 团队

社区赋权和机会办公室

VISTA 成员需全职服务一年，与市政部门协作消除社会不公现象及贫困根源。本计划通过增强服务低收入群体部门的运营能力，培养具备公民参与意识、热忱精神及就业竞争力的项目毕业生。

## ■ 联系方式：

[ServeVISTA@phila.gov](mailto:ServeVISTA@phila.gov)

## ■ 资格：

费城居民，年满18岁，持高中文凭或普通教育发展证书（GED）

## ■ 更多信息



# 费城居民

## 【奖学金计划】

### ■ 国际研究员计划

首席行政干事办公室 (CAO)

国际研究员计划 (IFP) 将于2025年初启动, 旨在为市政部门引入已完成“迎宾中心”8周美国职业准备培训、具备多元文化及语言背景的国际专业人才。研究员将参加为期12周的带薪工作项目 (每周至少工作30小时, 时薪≥18美元)。并继续获得“迎宾中心”提供的每周或双周培训与职业指导。

#### ■ 联系方式:

[karen@welcomingcenter.org](mailto:karen@welcomingcenter.org)

#### ■ 资格:

通过“迎宾中心”参与移民专业人士计划的费城居民

#### ■ 更多信息



### ■ 城市卫生政策研究员计划

公共卫生部 (DPH)

公共卫生部提供为期两年的城市卫生政策带薪研究员职位。研究员将参与部门重点项目, 应对关键健康问题, 与利益相关方协作、制定政策解决方案, 并接受公共卫生政策制定的在职培训。

#### ■ 联系方式:

[UPHFellow@phila.gov](mailto:UPHFellow@phila.gov)

#### ■ 资格:

应届大学毕业生

#### ■ 更多信息



# 费城居民

## 其他机会

### 费城成人教育计划

市长教育办公室 (MOE)

费城成人教育计划资助并支持全市成人教育项目，提供阅读与数学基础技能指导、高中同等学力证书 (HSE) 备考辅导及英语作为第二语言 (ESL) 课程。通过提升读写能力，助力学员实现就业与职业培训目标。

#### 联系方式：

[adultedu@phila.gov](mailto:adultedu@phila.gov)

#### 资格：

费城市民，16岁及以上

#### 更多信息

### 木工预备学徒计划 (CARP)

CARP计划旨在培训建筑行业中面临就业障碍的有志女性、少数族裔，以及伯克斯、巴克斯、切斯特、特拉华、利哈伊、蒙哥马利与费城县居民。CARP计划为宾夕法尼亚州劳工部注册的预备学徒项目。

#### 联系方式：

[rwalsh@eascarpenterstech.edu](mailto:rwalsh@eascarpenterstech.edu)

#### 资格：

年满16岁

### 卡托奖学金

市长教育办公室与费城社区学院

奥克塔维厄斯-卡托奖学金为符合条件的全日制学生提供免费副学士学位通道。获奖学生可免除学费及教材费用，并可获得每学期最高1,100美元的基本生活支持及强化辅导服务。

#### 联系方式：

[cattoscholarship@ccp.edu](mailto:cattoscholarship@ccp.edu)

#### 资格：

费城社区学院 (CCP) 在校学生，需满足一定的收入及居住要求



# 费城居民

## ■ 建筑学徒预备计划 (CAPP)

CAPP 为宾夕法尼亚州注册的建筑预备学徒计划，旨在帮助参与者通过建筑行业工会及建筑领域各类入职考试。CAPP 计划与现有学徒体系衔接，提供教学指导、备考培训及职业支持，助力学员进入正式学徒项目或其他相关职业领域。

■ 联系方式：  
[info@cappprep.com](mailto:info@cappprep.com)

## ■ 装饰工程学院 (VIP) 预备学徒计划

中大西洋地区装饰工程学院 (FTI-MAR) 与费城学区合作，共同开发了职业实习生伙伴 (VIP) 计划。该计划旨在为高中三年级和四年级的学生提供涂装、干墙施工、玻璃安装和壁纸装饰方面的教育以及实践经验

■ 联系方式：  
[tureka@fti.edu](mailto:tureka@fti.edu)

## ■ MyWIC计划

MyWIC (建筑业女性) 是专为费城7至12年级女孩设计的免费暑期夏令营。在为期两周的活动中，营员们将有机会参与与建筑行业相关的实践性和沉浸式职业探索活动。

■ 联系方式：  
[nacipf.org/students](http://nacipf.org/students)

## ■ 推动进步费城计划

重返社会关系办公室 (OFFICE OF RE-ENTRY PARTNERSHIPS)

推动进步费城计划 (P32) 为参与者提供为期12个月的培训与支持服务，包括职业培训、辅导及带薪就业。

■ 联系方式：  
[majeedah@nicetowncdc.org](mailto:majeedah@nicetowncdc.org)

■ 资格：  
费城居民

■ 更多信息

## ■ 罗茜女孩预备学徒计划

本预备学徒计划旨在拓宽机会、培养多元人才，并帮助提升女性在建筑施工行业的从业比例。罗茜女孩 (Rosie's Girls) 计划由电气行业学徒培训中心 (ATEI) 与国际电气工人兄弟会 (IBEW) 98地方分会联合支持。

■ 联系方式：  
[tallmond@ibew98.org](mailto:tallmond@ibew98.org)

■ 资格：  
宾夕法尼亚州巴克斯县、切斯特县、特拉华县、蒙哥马利县及费城县居民



# 费城居民



## ■ 当日工作当日薪计划

规划和发展部，宾夕法尼亚州园艺学会 (PHS)

PHS与社区组织合作，为费城待业/失业居民提供日常工作（如清理闲置地块、清洁街道廊道等），以及完成其他社区改善工作。参与者每日薪酬为100美元，现场结算工资并可对接社会服务支持资源。

■ 联系方式：  
[phsonline.org](http://phsonline.org)

■ 资格：  
费城居民

## ■ 塞缪尔·斯塔滕高级预备学徒计划

通过教育与就业培训，提升有色人种群体及女性进入建筑工会学徒计划的比例，促进工会成员结构多元化。

■ 联系方式：  
[info@ssspap.org](mailto:info@ssspap.org)

## ■ 车轮驱动就业计划

交通与基础设施可持续发展办公室 (OTIS)

本为期五周的成人求职者培训课程不仅涵盖劳动力发展培训，同时传授Indego共享单车系统及骑行知识。完成培训者将获赠 Indego六个月免费骑行卡、专业形象照拍摄服务以及结业证书。

■ 联系方式：  
[otis@phila.gov](mailto:otis@phila.gov)

■ 资格：  
费城居民

## ■ WINC 女性技工预备学徒计划

非传统职业女性发展计划 (Women in Nontraditional Careers, WINC) 是费城地区协作项目，旨在支持、增加并推动女性在建筑业、制造业及交通领域的职业参与。此计划将提供行业认可的资质认证，包括：北美建筑工会联合会 (NABTU) 学徒预备证书、OSHA 10 安全认证和急救/心肺复苏认证 (First Aid/CPR)。

■ 联系方式：  
[erin@fti.edu](mailto:erin@fti.edu)



费城居民

# 费城免费图书馆

费城免费图书馆（FLP）通过提供医疗保健、建筑、信息技术（IT）、制造业、酒店服务等领域的培训机会，助力居民规划职业发展路径。

除培训课程外，市民还可获取简历撰写指导、面试技巧培训、职位数据库查询等资源支持。

**FLP 还通过提供以下课程支持进阶学习计划：**

阅读、写作与数学

面向其他语言使用者的英语课程  
(ESOL)

GED和高中同等学力考试预备课程  
(HISET)

计算机基础技能



Free  
LIBRARY OF  
PHILADELPHIA

成人学习者可在正常工作日期间  
拨打热线1-833-750-5627（上午8:00至下午4:30），咨询课程  
详情并报名。

■ **联系方式：**

[workplace@freelibrary.org](mailto:workplace@freelibrary.org)

■ **资格：**需至少具备高中文凭、普通教育发展证书（GED）或同等学历

■ **更多信息：**

# 塑造费城的未来

为了实现市长关于打造一个更安全、更洁净、更绿色，并且人人提供经济机会的城市的愿景，费城市政府正在致力于加强各种联盟与合作伙伴关系，以帮助费城居民获得更多优质工作机会。随着市政就业城市学院的不断发展和扩大，费城正致力于成为全国最创新和协调的劳动力发展系统之一。随着我们加大对包容和平等经济的投资，费城将继续召集市内各部门、市政府以及外部合作伙伴的利益相关方。

我们将与劳动力发展系统紧密合作，以推动已经确定的重点领域和新兴行业中的未来发展。我们将扩大并强化青年劳动力和预备学徒培训计划，支持提供优质工作岗位的工会组织和雇主，并助力作为未来建设中坚力量的建筑行业。



# 费城工会组织

费城工会（尤其是建筑行业及其他领域工会）为会员提供以下福利保障：更高薪资、更优工作条件、职业保障，同时开放职业培训、学徒计划、经济援助及社区支持网络等资源通道。以下为助力本地优质就业的部分费城工会组织：

## ■ 警察兄弟会（FOP）第5分会

本工会代表费城警察及执法人员，涵盖费城警察局与费城治安官办公室成员。

### ■ 更多信息：

## ■ 国际消防员协会（IAFF）第22地方分会

本工会代表：费城消防员、急救医疗技术员（EMT）及其他消防部门人员。

### ■ 更多信息：

## ■ 费城理事会劳工联合会-产业工会联合会（AFL-CIO）：

本组织代表公共与私营领域及建筑与施工行业超过100个地方工会、150,000名劳动者。

### ■ 更多信息：

## ■ AFSCME 第33区理事会

本组织代表费城市政雇员，其中涵盖街道管理部、环卫部、水务部、警察调度局及其他市政机构工作人员。

### ■ 更多信息：

## ■ AFSCME 第47区理事会

本组织代表宾夕法尼亚大费城地区非营利组织、高等教育机构、文化/艺术领域及政府部门的在职与退休员工。

### ■ 更多信息：

## ■ 第1199C区工会及第1199C区培训与技能提升基金

第1199C区工会隶属全国医院与医疗保健雇员联盟（该联盟隶属于AFL-CIO成员AFSCME，即美国州、县、市雇员联合会。第1199C区培训与技能提升基金会现已覆盖50余家急症护理医院、长期护理机构、行为健康机构及家庭护理机构。

### ■ 更多信息：

# 费城工会组织

## ■ 费城建筑行业工会

本组织涵盖多个建筑与施工行业工会。与费城建筑行业工会关联的部分工会包括：

- 锅炉制造工第13地方分会
- 砖瓦工与相关工艺工第1地方分会
- 水泥匠与泥水匠工会第592地方分会
- 国际电气工人兄弟会 (I.B.E.W.) 第98、269、98北区及654地方分会
- 电梯建造工第5地方分会
- 服务业雇员国际工会 (SEIU) 第32B分会
- 绝缘工与相关工种第14地方分会
- 绝缘工与相关工种第89地方分会
- 钢铁工区理事会第401、451地方分会
- 劳工区理事会第57、332、413地方分会
- 国际操作工程师工会第452地方分会
- 国际固定设备操作工程师工会第835地方分会
- 国际油漆工与相关行业工会第21区理事会
- 管道工第690地方分会
- 加固钢筋工人、索具工与机械搬运工第405地方工会
- 屋顶工与防水工第30地方分会
- 国际戏剧舞台雇员联盟 (IATSE) 第8地方分会
- 钣金工第19地方分会
- 喷淋安装工第692地方分会
- 蒸汽管道工第420地方分会
- 卡车司机第107地方分会

## ■ 更多信息:

## ■ SEIU 第32BJ地方工会中大西洋地区分会

该工会成员主要包括清洁工、物业维护工、门卫、安保人员、机场工作人员、窗户清洁工、大楼工程师、学校及餐饮服务人员。亦涵盖铁路与工厂工人。

## ■ 更多信息:

## ■ “团结起来” (UNITE HERE) 工会费城分会:

本工会代表费城地区7,000名酒店、博彩及餐饮服务从业人员。

## ■ 更多信息:

## 劳动力专业联盟计划

### WPA成员概览

劳动力专业联盟（WPA）由费城市商务部监管，是由高效能组织组成的协作联盟，致力于为费城开发人才解决方案。WPA成员包括20多个劳动力发展机构，在费城的劳动力投资总额超过7000万美元。WPA致力于为雇主和求职者提供高质量的服务、客户培训方案和积极成果。

#### 问题:

[WorkforceProfessionalAlliance@phila.gov](mailto:WorkforceProfessionalAlliance@phila.gov)

#### 查阅

[2023年劳动者专业联盟资源指南。](#)

#### 社区融合服务

助力残障人士克服障碍，实现有价值的就业。

[cisworks.org](http://cisworks.org)

#### 拉丁裔联盟 (CONGRESO DE LATINOS UNIDOS)

通过职业发展通道项目，助力个人与家庭实现经济自立。

[congreso.net](http://congreso.net)

#### 德雷塞尔大学古德温职业研究学院 (Drexel Goodwin College of Professional Studies)

为费城居民提供灵活且支持性的学习环境，助力获取商业服务与继续教育资源。

[drexel.edu/goodwin/](http://drexel.edu/goodwin/)

#### 教育数据系统公司

为求职者提供就业与培训服务，包含行业专项训练营等课程。

[edsisolutions.com](http://edsisolutions.com)

#### 圣公会社区服务

提供一系列助力经济流动的服务和指导

[ecsphilly.org](http://ecsphilly.org)

#### 希望组织 (Esperanza)

提供双语职业咨询、教育发展、技能培训、就业安置以及退伍军人服务。

[esperanza.us](http://esperanza.us)



## 劳动力专业联盟计划

### 希望工程 (HopeWorks)

提供高新技术培训，以及网页设计和地理信息系统 (GIS) 方面的带薪工作机会。

[hopeworks.org](http://hopeworks.org)

### 影响服务 (Impact Services)

提供职业培训、基本技能提升和GED准备以及就业发展服务资源

[impactservices.org](http://impactservices.org)

### JEVS 人类服务 (JEVS Human Services)

将个人与不同行业中所需的培训和证书相关联，以保障成功的职业道路。

[jevshumanservices.org](http://jevshumanservices.org)

### 皮尔斯学院 (Peirce College)

为忙碌的成人提供广泛在线教育项目，助力获得学位。

[peirce.edu](http://peirce.edu)

### Per Scholas

为成人求职者提供严格的技术行业培训，助其在技术领域找到工作。

[perscholas.org/locations/philadelphia/](http://perscholas.org/locations/philadelphia/)

### 费城OIC公司 (Philadelphia OIC, Inc.)

提供免费职业培训，助力开启银行、酒店和能源等相关职业。

[philaoic.org](http://philaoic.org)

### 费城青年网络组织

为12至24岁青年提供多样化职业准备项目，助力提升就业竞争力。

[pyninc.org](http://pyninc.org)

### PowerCorps PHL

为18至30岁青年提供4-24个月带薪实践机会，对接清洁能源、绿色基础设施及社区服务领域的职业发展。

[powercorpsphl.org](http://powercorpsphl.org)

### 项目主页 (Project HOME)

为北费城居民提供多种成人教育和职业培训课程。

[projecthome.org](http://projecthome.org)

### S.P.I.N

为自闭症谱系障碍及智力/发展性障碍成年人提供就业支持和职业对接服务。

[spininc.org](http://spininc.org)

### Uplift Solutions, Inc.

为重返社会的公民提供 职业培训和工作机会。

[upliftsolutions.org](http://upliftsolutions.org)

### 费城城市联盟

为每一位个体提供求职支持，包括一对一辅导、简历帮助、面试技巧等。

[urbanleaguephila.org](http://urbanleaguephila.org)

### 迎宾中心

通过开发培训项目，促进包容性经济增长，帮助移民融入劳动力市场。

[welcomingcenter.org](http://welcomingcenter.org)

### 费城西部技能计划

将费城居民与雇主对接，并提供软技能课程。

[philadelphiaskills.org](http://philadelphiaskills.org)

### Year Up, Inc.

跨行业运作，为参与者提供帮助台/桌面支持、银行、商业基础、客户成功和项目管理等技能培训

[yearup.org](http://yearup.org)

### 费城青年建设 (YouthBuild Philly)

为17-20岁的年轻人提供特许学校教育，提供行业认可的施工、烹饪艺术、商业管理、医疗保健和儿童护理认证。

[youthbuildphilly.org](http://youthbuildphilly.org)

## 劳动力专业联盟计划

### WPA按行业分类的计划

#### 商业和金融

- 费城OIC公司 银行工作培训 (BankWork\$)
- Year Up会计与公司金融
- Year Up银行业
- Year Up商业基础
- Year Up投资运营
- Year Up项目管理支持
- 费城青年建设 (YouthBuild Philly) 商业管理与 客户服务

#### 商业驾驶执照 (CDL)

- 拉丁裔联盟 (CONGRESO DE LATINOS UNIDOS) 重型车辆商业驾驶执照
- Uplift Solutions, Inc.劳动力商业驾驶执照培训 计划

#### 创意艺术

- 项目主页 (Project HOME) 创意艺术课程

#### ESL和数字技能

- 项目主页 (Project HOME) 计算机基础
- 迎宾中心英语和数字技能培训

#### 医疗保健

- 拉丁裔联盟 (CONGRESO DE LATINOS UNIDOS) 认证医疗助理计划
- 拉丁裔联盟 (CONGRESO DE LATINOS UNIDOS) 下一步 计划
- 拉丁裔联盟 (CONGRESO DE LATINOS UNIDOS) 紧急 医疗技术员计划

#### 高等教育

- 德雷塞尔大学古德温职业研究学院 (Drexel Goodwin College of Professional Studies)

- JEVS 人类服务 (JEVS Human Services) 教育连接项目 (EduConnect)
- 皮尔斯学院 (Peirce College)
- 项目主页 (Project HOME) 学院入学项目
- 费城青年建设 (YouthBuild Philly) 医疗保健培训

#### 酒店业

- 费城OIC公司酒店行业 培训
- 项目主页 (Project HOME) 客户服务培训
- 项目主页 (Project HOME) ServSafe食品处理员认证
- 项目主页 (Project HOME) ServSafe经理认证
- Year Up客户成功培训
- YouthBuild Philly BAS烹饪艺术与 健康培训

#### 社会服务与人类服务

- 拉丁裔联盟 (CONGRESO DE LATINOS UNIDOS) 人类服务职业路径
- 项目主页 (Project HOME) 同行支持专家
- 费城青年建设 (YouthBuild Philly) 儿童和青少年护理

#### 支持性服务

- 社区融合服务
- 德雷塞尔大学古德温职业研究学院 (Drexel Goodwin College of Professional Studies)
- 教育数据系统公司
- 圣公会社区服务
- 希望组织 (Esperanza)
- 费城免费图书馆
- Impact Services Corporation援助机构

- 费城青年网络组织
- S.P.I.N
- 迎宾中心移民研究员 计划
- 迎宾中心国际专业人士计划

#### 技术设备

- 希望工程 (HopeWorks) 培训计划
- Per Scholas网络安全
- Per Scholas IT支持/桌面支持
- Per Scholas Java开发者
- 费城城市联盟城市科技工作
- Year Up网络安全
- Year Up数据分析
- Year Up帮助台/桌面支持
- Year Up质量保证
- Year Up软件开发与支持

#### 贸易和智能能源领域

- 费城OIC公司 智能能源技术 培训
- PowerCorpsPHL行业培训学院
- PowerCorpsPHL信托
- 项目主页 (Project HOME) 叉车操作及动力工业卡车培训
- Uplift Solutions, Inc.暖通空调 (HVAC) 行业劳动力培训 计划
- 费城西部技能计划: 海军码头技能 培训
- 费城青年建设 (YouthBuild Philly) 高级建筑技能培训
- 费城青年建设 (YouthBuild Philly) 绿色建筑技能培训

# 费城工程公司



费城工程公司（简称：PhilaWorks）为一家非营利机构（注册类别：501(c)(3)），致力于通过将雇主与合适的员工候选人对接，以及帮助求职者找到工作机会，从而推动费城经济的增长和发展。

费城工程公司利用多方资源和跨行业合作关系，致力于打造一个充满活力的劳动力市场。通过与政府机构、公共部门以及私营企业的合作，费城工程公司实施一系列创新性方案和试点项目，旨在增强费城的经济实力。

- **联系电话：**  
1-833-740-JOBS (5627)
- **资格：**  
Youth and Young Adults ages 12-24.
- **更多信息：**

## ■ PA CareerLink® – 费城县 – 就业服务

提供多种免费职业发展服务，包括就业指导、研讨会、培训课程以及职业探索资源。提供现场服务以及虚拟在线协助。

PA CareerLink® 西北站  
5847 Germantown Avenue, Philadelphia, PA, 19144

- **联系电话：** (215) 557-2592
- **更多信息：**

PA CareerLink® 郊区站  
1617 JFK Boulevard, Philadelphia, PA, 19103

- **联系电话：** (215) 557-2592
- **更多信息：**

PA CareerLink® 北站  
4261 North 5th Street, Philadelphia, PA, 19140

- **联系电话：** (215) 557-2592
- **更多信息：**

PA CareerLink® 西站  
3901 Market Street, Philadelphia, PA, 19104

- **联系电话：** (215) 557-2592
- **更多信息：**



费城居民

# 市政就业城市学院 (CCME) 城市就业桥梁计划

CCME城市就业桥梁计划与费城社区学院合作，提供以下领域的免费技能和技术培训，为城市就业创造机会：

- 技工行业
- 医疗保健
- STEM
- 商务与管理
- 公共安全
- 技术设备

■ 联系方式：  
[ccme@phila.gov](mailto:ccme@phila.gov)

■ 联系方式：

### 资格：

- 注册时必须为费城居民
- 在预计完成CCME项目时年龄至少为18岁（申请矫正官职位者需20岁）
- 在预计完成CCME项目前取得高中文凭或同等学历
- 明确表示有兴趣为费城市政府工作
- 拥有有效的劳动许可

项目参与者将获得持续的辅导和职业咨询、成就激励措施、职业准备研讨会和支持服务、公务员考试和Nelson Denny考试备考辅导，以及通过费城社区学院获得的包括辅导服务、金融教育、法律援助、税务准备等在内的多种社会服务。



费城居民

# 市政就业城市学院 (CCME) 城市就业桥梁计划

“The市政就业城市学院为我们的学生创造了机会，让他们能够通过接触实际职业和接受培训，获得城市优质工作”

— 教育博士托尼·B·沃特林顿高级督学表示。

当前已开设计划及对应的城市职位：

- 计算机支持专家培训计划
- 计算机用户支持专家
- 办公室管理培训计划
- 办公室文员
- 交通技术培训计划
- 技能助手（汽车机械师）
- 患者服务代表培训计划
- 医疗文员
- 公共安全培训计划
- 矫正官



所有CCME项目参与者均必须注册以下课程：

- 职业成功动力技能 (CSPS) 计划：学员提供了应用职场技能的坚实基础，包括沟通技巧、团队合作、工作习惯、生活技能以及预算基础知识。此外，该计划还包含一个基础数学复习单元，旨在重新介绍成功就业、继续深造或参加其他项目所需的关键数学概念。
- 城市101课程：涵盖多个主题，如市政服务及其对社会的影响、费城政府及劳动力的结构、城市的多元性、公平性和包容性原则、市政雇员的职责与期望，以及与不同文化背景的人共事的特点。

# 现任市政雇员



## 现任市政雇员

# CCME技能提升计划

“ 市政就业城市学院（CCME）帮助我看到了自己的潜力，并为我的职业目标树立了更高的标准。这份认证不仅增强了我的自信，也对我的家庭意义重大，因为它让我能够更好地去照顾他们。我打算继续学习，不断提升，争取在我所从事的领域做到最好。感谢所有创建这个项目的人，是你们给了我及其他人成长和成功的机会。”

— 乔丹，CCME技能提升计划参与者

首席行政干事办公室（CAO）和人力资源办公室（OHR）正携手合作，为现有市政雇员确定并创建多种技能提升路径。这些提升计划旨在赋能初级员工，帮助他们提升技能，以便在所在部门内晋升至更高层次。

各市政部门负责发掘有志迈向职业生涯新阶段的有才能员工。CCME负责寻找合适的培训合作伙伴，以提供必要的教育和培训。CCME与各部门通力合作，为参与者安排实际工作场景中的经验学习任务。

### 当前技能提升计划包括：

- 与市政街道、水务和航空部门联合进行的电子技术员培训
- 与市政街道部门联合进行的初级测量员培训
- 与市政水务和街道部门联合进行的工业维护机械师培训





# 现任市政雇员

PHL PHILADELPHIA INTERNATIONAL AIRPORT

## ■ 冲突终结员：沟通超人联盟！

航空局

本计划包含三个部分，分别是“自信表达”责任型沟通、“冲突中的沟通艺术”以及“应对棘手行为”。其目标旨在：提升沟通技能、制定冲突解决策略、培养情商、以及学习如何在沟通中展现尊重与力量。

### ■ 联系方式：

[latia.white@phl.org](mailto:latia.white@phl.org)

### ■ 资格：

城市雇员

## ■ 后勤领导力学院

航空局

本计划旨在提升后勤主管及组长的专业技能和自信心，回顾城市和航空部门的政策和程序，以及运用P.R.I.D.E.原则进行监督：以人为本，尊重、诚信、多样性和卓越。

### ■ 联系方式：

[latia.white@phl.org](mailto:latia.white@phl.org)

### ■ 资格：

市政雇员，航空局在职人员

## ■ 领航计划——以P.R.I.D.E.为核心的管理实践

航空局

本领导力发展系列旨在赋能新任领导者，为他们提供成功管理费城机场项目和任务所需的工具。此系列包含多门学习课程，旨在帮助领导者探索如何更好地运用P.R.I.D.E.原则进行管理。

### ■ 联系方式：

[latia.white@phl.org](mailto:latia.white@phl.org)

### ■ 资格：

市政雇员，航空局管理人员和主管

## ■ 践行P.R.I.D.E.协作计划

航空局

本系列全面培训涵盖三个重要主题：“职场代际融合：拥抱多样性，共创成功”、“职场文明建设”以及“全球多样性培训”。参与者将探讨多代际工作环境动态，以促进团队合作，参与讨论以提高跨文化胜任力，并学习构建同事间尊重型互动关系的策略。

### ■ 联系方式：

[latia.white@phl.org](mailto:latia.white@phl.org)

### ■ 资格：

市政雇员，航空局在职人员



# 现任市政雇员



## ■ 建筑工程管理认证计划

街道管理部

费城街道管理部与水务部联合开发出一系列内部工程和建筑课程，旨在帮助市政雇员提升当前岗位的工作表现，并为他们的职业发展提供支持。完成10门指定课程后，将获得认证。

■ **联系方式:**  
[angela.c.johnson@phila.gov](mailto:angela.c.johnson@phila.gov)

■ **资格:**  
城市雇员

## ■ 人力资源学院

人力资源办公室 (OHR)

人力资源学院是一项新的职业发展计划，旨在提升员工的人力资源技能，确保费城市政府在人力资源管理方面的统一性和规范性，并帮助有志于在人力资源领域进一步发展的员工做好准备。

■ **联系方式:**  
[hr@phila.gov](mailto:hr@phila.gov)

■ **资格:**  
市政人力资源相关岗位雇员

## ■ 领导力学院

公共卫生部 (DPH)

Performance Plus International (PPI) 与DPH携手合作，共同设计并实施一项领导力学院计划，旨在为当前和未来的公共卫生领导者提供必要的技能、工具和资源，以促进部门战略目标的实现。该项目旨在提升组织内各层次的领导力水平，确保符合DPH使命和愿景。

■ **联系方式:**  
[kasad@ppiinc.net](mailto:kasad@ppiinc.net)

■ **资格:**  
DPH在职人员、市政服务人员

## ■ Microsoft 365 技能构建系列

创新和科技办公室 (OIT)

通过四级进阶体系，提供面对面的技术培训课程，内容涵盖Word、Excel、PowerPoint、Outlook、Teams和SharePoint。这一全面的培训助力学习者掌握新技能，以改善其工作方式。

■ **联系方式:**  
[ITLND@phila.gov](mailto:ITLND@phila.gov)

■ **资格:**  
城市雇员





# 现任市政雇员

## ■ 冲突管理

首席行政官 (CAO) – 人才与员工成功办公室 (OTES)

帮助学习者理解工作场所中冲突产生的原因，以及应如何管理团队内部的冲突。

### ■ 联系方式：

[talentsuccess@phila.gov](mailto:talentsuccess@phila.gov)

### ■ 资格：

城市雇员

## ■ 高效面试技巧

首席行政官 (CAO) – 人才与员工成功办公室 (OTES)

为员工提供在招聘流程各阶段（之前、期间和之后）所需的各种实用工具和技巧。参与者将学习如何遵循联邦、州和市级的相关法律和政策指导，进行有效的面试。

### ■ 联系方式：

[talentsuccess@phila.gov](mailto:talentsuccess@phila.gov)

### ■ 资格：

城市雇员



## ■ 卓越领导力进阶计划 (ELE)

首席行政干事办公室 (CAO)、人力资源办公室以及多元化、公平与包容性办公室 (ODEI)

本计划旨在为费城市全体员工提供领导力发展机会。通过ELE计划，城市领导者将提升自我情商，增强处理棘手问题和跨分歧有效监督管理的能力。此外，该计划还将确保新任和现任领导者熟练掌握运用多元化、公平和包容性原则，并能够将其运用于日常决策和沟通中。

### ■ 联系方式：

[talentsolutions@phila.gov](mailto:talentsolutions@phila.gov)

### ■ 资格：

市政雇员，管理人员和主管





# 现任市政雇员

## ■ 高效会议技巧基础

首席行政官 (CAO) – 人才与员工成功办公室 (OTES)

本计划将回顾有效组织会议 (包括面对面和虚拟会议) 的关键要素, 传授有关优化会议议程和最佳实践方法。

### ■ 联系方式:

[talentsuccess@phila.gov](mailto:talentsuccess@phila.gov)

### ■ 资格:

城市雇员

## ■ 家庭健康培训学院

首席行政官 (CAO) – 人才与员工成功办公室 (OTES)

该计划囊括一系列由费城专家创建的简短电子模块, 涵盖与家庭健康相关的话题。为面向客户的人员 (案例工作者、一线员工) 提供工具, 以支持其客户需求, 以及有关社区资源和转介的信息。

### ■ 联系方式:

[talentsuccess@phila.gov](mailto:talentsuccess@phila.gov)

### ■ 资格:

城市雇员

## ■ 心理健康急救

首席行政官 (CAO) – 人才与员工成功办公室 (OTES)

传授相关必备技能, 以识别、理解并应对行为健康挑战或危机迹象和症状。

### ■ 联系方式:

[talentsuccess@phila.gov](mailto:talentsuccess@phila.gov)

### ■ 资格:

城市雇员

## ■ 卓越绩效

首席行政官 (CAO) – 人才与员工成功办公室 (OTES)

深入审查市政雇员的绩效和行为管理情况, 包括辅导和渐进式惩处措施。

### ■ 联系方式:

[talentsuccess@phila.gov](mailto:talentsuccess@phila.gov)

### ■ 资格:

城市雇员





# 现任市政雇员

## ■ 项目领导力：项目管理原则

首席行政官 (CAO) – 人才与员工成功办公室 (OTES)

该课程系统介绍并应用项目管理协会推荐的项目管理技术和工具。学习者将接触到各种计划和图表，以提高项目管理技能和理解。

### ■ 联系方式：

[talentsuccess@phila.gov](mailto:talentsuccess@phila.gov)

### ■ 资格：

城市雇员



## ■ 回归学习合作伙伴计划

首席行政官 (CAO) – 人才与员工成功办公室 (OTES)

本计划为参加合作学院的市政雇员提供学费折扣。市政雇员的配偶、同居伴侣和受抚养人可能也有资格享受折扣，具体取决于学校。该计划旨在助力员工发展及其继续教育。

### ■ 联系方式：

[talentsolutions@phila.gov](mailto:talentsolutions@phila.gov)

### ■ 资格：

市政雇员及其配偶/受抚养人，资格将根据不同机构而有所不同



# 现任市政雇员

## 管理研究院：

### 面向市政雇员的额外培训机会

费城市政府已与管理研究院合作，提供由行业领军人物教授的专业领导力课程。这些课程内容详实，提供符合商业领域最高标准的领导力洞见知识。

如果您希望注册课程，须首先联系您的人力资源专员以获得批准。一旦获得批准，您的人力资源专员将指导您完成注册流程。

本目录中所列课程与计划均将根据季节变化而有所调整。



#### 当前课程：

- 智胜而非声高：如何在职场以正确方式脱颖而出
- 一日MBA速成：商学院未曾传授的关键要诀
- 领导力的进阶：从优秀到卓越的转型之道
- 情商领导力
- 生产力倍增：高效时间管理的实战策略
- 复杂世界的思维敏捷力
- 高难度对话艺术：关键时刻的精准沟通法则
- 掌控全场气场：提升高管风范与影响力
- 敏捷领导力：塑造品格、能力与抗压韧性
- 战略思维与影响力塑造
- 成为有影响力的沟通者
- 直觉的力量：商业与生活中说服艺术的新法则
- 女性领导力提升：打造高效团队，实现卓越引领
- 化解人际张力：化冲突为协作
- 从优秀到卓越：激发行动力与成果交付的领导力
- 影响力与冲击力沟通



# 为费城工作

费城市政府是首选的雇主。除了专业发展和技能提升机会，费城市政府还提供公共服务领域的有价值职业和优厚的福利：

若您有志于在构建个人职业生涯的同时，助力缔造一个更安全、更洁净、更绿色且人人享有经济机遇的费城未来，请勿迟疑，立即提交申请！

- 医疗
- 处方药
- 牙科
- 视力
- 健康福利计划
- 员工援助计划
- 人寿保险和意外伤害保险
- 灵活开支账户 (FSA)
- 家属护理灵活开支账户 (DCFSA)
- 备用护理计划
- 免费交通福利
- 公共服务贷款减免计划：市政雇员可以享受公共服务贷款减免计划。
- 确定退休福利计划或混合确定福利/供款计划
- 延迟补偿
- 服务满10年后享受五年的退休健康福利





**ONE PHILLY,  
A UNITED CITY!**



深入了解，即刻开始为费城市政府工作？

[WORK.PHILA.GOV](http://WORK.PHILA.GOV)