

# 好邻居指南

**PCHR**

PHILADELPHIA COMMISSION ON  
HUMAN RELATIONS

# 目录

---

欢迎致辞 .....	3
前言 .....	4
联系我们 .....	5
垃圾、乱扔垃圾和倾倒垃圾 .....	6
非法闯入 .....	7
破坏他人财产 .....	7
街区清理 .....	8-9
宠物 .....	10
种族恐吓和骚扰 .....	11
噪音 .....	12
危险建筑和空置物业 .....	12
停车位不足和车道堵塞 .....	13
街道汽车修理和洗车 .....	13
沟通 .....	14-15
资源 .....	16-18
记住 - 要知道的数字 .....	19-20
常见的邻里问题 .....	21



# Welcome

---

费城常被称为“兄弟之城”和“姐妹之城”，是一个充满活力的多元化社区。无论您住在哪个社区，您住在联排别墅、双拼别墅还是独栋别墅，我们都共同分享着这座城市。本指南旨在帮助我们共同的家园——费城，建设成一个更加友好、更加文明的地方。

在费城人际关系委员会，我们致力于促进理解，求同存异，使人们能够在没有冲突的情况下和平共处。我们希望每一位居民都能感到安全，并有能力改善自己的街区和邻里关系。我们的社区关系部与居民和地方组织合作举办讲习班，培养防止冲突升级所需的技能。通过我们的“纠纷解决计划”，我们帮助邻里弥合分歧、促进沟通，确保问题在导致暴力之前得到解决。

我们鼓励您探索本“好邻居指南”中的资源，并参与其中，使您的社区成为一个更加美好的居住地。

致以诚挚问候，

Kia Ghee, Esq.  
执行董事  
费城人际关系委员会

# Introduction

如果有什么事情困扰着您，很可能也会困扰着您的邻居。相互体贴的邻居往往会建立更牢固的关系。促进更好联系的关键在于承认和欣赏人与人之间的差异。首先要尊重不同的背景，为您的邻居、社区和大家的费城考虑

学会如何防止问题升级并找到解决顽疾的办法至关重要。本指南通过提供控制问题和解决持续问题的策略，为您提供充分利用好邻居身份所需的工具。在这里，您可以找到有关社区组织的信息、帮助改善邻里关系的资源，以及如何做一个体贴、负责任的邻居的小贴士。

城市生活往往意味着近距离共处，特别在费城，这里是联排住宅的先驱。知道并遵守市政府旨在帮助居民作为好邻居和谐共处的指导方针至关重要。了解如何与我们身边和周围的人分享有限的空间，对于维持一个和平的社区很关键。



# 联系信息

---

## Philadelphia Commission on Human Relations

601 Walnut Street, Suite 300 South  
Philadelphia, PA 19106

办公时间：上午 9 时 - 下午 2 点 星期一至星期五

电话：215-686-4670

传真：215-686-4684

### 与我们联系

[www.phila.gov/humanrelations](http://www.phila.gov/humanrelations)

@PhillyPCHR on social media



---

## 关于费城人际关系委员会

费城人际关系委员会（PCHR）是本市的官方民权机构。我们的使命是反对歧视、促进平等和建设强大的社区。PCHR 与居民合作，帮助他们掌握必要的技能，在不诉诸暴力的情况下解决争端。我们的“纠纷解决计划”为正在经历冲突的邻居和其他人提供调解和冲突解决服务，这些冲突目前尚未诉诸法庭，也未升级为暴力冲突。

# 垃圾、乱扔垃圾和倾倒垃圾

不使用垃圾桶而将垃圾扔在街道、人行道或地面上就是乱扔垃圾。将大型物体、垃圾或杂物丢弃在公共或私人财产上属于倾倒垃圾，这两种行为都不是好邻居的做法。倾倒垃圾是非法行为！



垃圾不仅有碍观瞻；它会吸引昆虫、啮齿动物并传播疾病。地面上的垃圾会给人一种“破旧”和脏乱的感觉，表明居民对垃圾不屑一顾，并有可能导致犯罪率上升。当垃圾被倾倒在空地上时，很难将其清理干净。

不使用垃圾桶而将垃圾扔在街道、人行道或地面上就是乱扔垃圾。将大型物体、垃圾或杂物丢弃在公共或私人财产上属于倾倒垃圾，这两种行为都不是好邻居的做法。倾倒垃圾是非法行为！



您还可以拨打 311 举报非法倾倒垃圾行为。如果您拍下倾倒者车牌的照片，市政府可能会阻止他们再次回到您的社区。

## 这是法律

《费城法典》- 第 10 篇“个人行为和活动管理”，第 10-700 章“垃圾和乱扔垃圾”，第 10-703 节，以及“倾倒废弃物和短时间倾倒”，第 10-710 节。

计划一个清洁日。环卫部门的 PMBC（费城城市美化委员会，Philadelphia More Beautiful Committee）可以为您的街区提供垃圾收集用品和特别垃圾收集服务。若要了解更多信息，请致电 (215) 685-3971。

“

我们知道，我们的城市在与生活质量问题作斗争，比如衰落、涂鸦、非法倾倒、废弃汽车和坑洼、停在居民区的拖拉机拖车；这些问题对太多社区造成了负面影响。

”

清洁与绿色倡议办公室主任 Carlton Williams

# 非法闯入



未经许可进入私人领地或在被要求离开后继续逗留均被视为非法入侵。

## 这是法律

《费城法典》- 第10篇“个人行为和活动监管”，第10-800章“安全”，第10-840节。

非法入侵既违法又危险。这可能会给业主带来恐惧和焦虑，让他们提心吊胆。在某些情况下，会张贴“禁止擅入”的告示，以警告物业内的危险状况。忽视这些标志可能会导致严重伤害或法律后果。

# 破坏他人财产

污损或毁坏财产是违法行为，有损社区风貌。涂鸦和财产损失会使建立一个强大、充满活力的社区更加困难，也会降低房产价值。衰败的社区对购房者或租房者的吸引力较低，清除涂鸦或修复损坏的成本可能很高。如果被发现有破坏他人财产，您可能会面临刑事指控或巨额罚款。

破坏行为包括损坏公共或私人财产，包括空置建筑或有人居住的住宅。这可以延伸到路灯、雕像、电线杆和标志等公共设施。



## 这是法律

《费城法典》- 第10篇“个人行为和活动管理”，第10-500章“个人行为和活动管理”，第10-501节。

# 街区清理



## 冬季

在自家或公司门前的人行道上清理出一条三英尺宽的小路，方便行人通过。在雪停后六小时内开始清理，并确保路边坡道没有冰雪，以方便使用轮椅的残疾人邻居。

虽然铲雪很累，但用锥形筒、椅子或其他物品预留已清理好的停车位是违法行为。费城警方有权移走这些物品。

冰雪是严重危险。您不希望任何人，包括您自己，在您的物业附近滑倒并遭受严重伤害。路缘斜坡堵塞会使残疾人难以通过或无法安全通行。



## 这是法律

The Philadelphia Code - Title 10, "Regulation of Individual Conduct and Activity, Chapter 10-700 "Refuse and Littering," Section 10-720 "Snow Removal from Sidewalks."



# 街区清理



## 秋季

落叶会堵塞雨水管道，使雨水和融雪流入下水道系统。为防止洪水泛滥，请保持下水道入口畅通，避免将树叶堆放在可能造成堵塞的地方。



进水口堵塞会导致暴雨时街道被淹。费城水务局 (PWD) 将清理排水口，但邻居们也应提供帮助，确保排水口没有落叶和垃圾。

## 夏季

虽然在炎热的季节打开消防栓降温可能很舒服，但这是违法行为和危险。消防栓应用于消防，未经授权使用会带来安全风险。



在没有适当工具的情况下打开消防栓可能会损坏消防栓，导致消防队在最需要消防栓的紧急情况下无法使用。



养狗是件有趣的事，但也伴随着重大的责任。您必须确保给它喂食、带它散步和并给与关爱。在费城，养狗也需要许可证。



喂养流浪猫看似善意，但却可能导致大量流浪猫聚集，从而引发打斗、疾病和寄生虫传播。未绝育的猫会迅速繁殖，加剧流浪猫问题。

宠物粪便携带有害细菌、病毒和寄生虫，可导致人类和动物患上严重疾病。狗主人必须在 12 小时内将院子里的粪便清理干净，将狗粪便留在街道和人行道上 是违法行为。这是礼貌问题，没人愿意踩到狗屎！

## 这是法律

《费城法典》- 第 10 篇“个人行为和活动管理”，第 10-700 章“垃圾和乱扔垃圾”，第 10-720 节“清除人行道上的积雪”。

# 种族恐吓和骚扰

骚扰有多种形式——身体、语言或虚拟。在房屋或公共 / 私有财产上涂抹仇恨符号会引发对暴力的恐惧，尤其是在不同种族、民族或宗教背景的人之间。这也包括儿童中的网络欺凌。

## 什么是仇恨犯罪

仇恨犯罪是指基于种族、肤色、宗教、性取向、性别认同、性别、残疾、国籍、血统或年龄(65岁以上)的歧视或偏见而引发的犯罪行为。



## 该怎么办？我是仇恨受害者

如果您收到威胁或成为任何犯罪的受害者，请拨打 911 报告并获得进一步的帮助（例如医疗护理和受害者服务）。要报告仇恨犯罪和偏见事件（非紧急情况），请致电 215-686-4670 或使用我们的在线工具联系 PCHR。我们还提供匿名热线 215-686-2856。



## 该怎么办？我看到有人犯下仇恨犯罪

当您认为有人正在实施或已经发生仇恨犯罪时，立即做出回应至关重要。拨打 911 并尽快报告，尤其是在有人受伤或存在持续暴力风险的情况下。

## 什么是偏见事件？

不属于犯罪但出于偏见或歧视的冒犯性或伤害性行为。



## 该怎么办？我是偏见受害者

要报告偏见事件（非紧急情况），请致电 215-686-4670 或使用我们的在线工具联系费城人际关系委员会 (PCHR)。我们还提供匿名热线 215-686-2856。



## 我能帮什么忙吗？

如果您看到同事之间出现偏见行为，请说出来。做一个“挺身而出者”，而不是旁观者，并向主管、物业经理或企业主说明或报告。

## PCHR 如何提供帮助？

PCHR 会以多种方式回应偏见行为。我们可以通过促进讨论和调解来解决社区紧张局势。

当工作场所、住宅或公共场所发生歧视行为时，我们可以执行本市的反歧视法律。

如果您在附近看到种族恐吓，请拨打 215-686-4670 致电 PCHR 说明情况并报告。

费城拥抱多样性，拒绝仇恨。使用仇恨性词语或符号既令人痛苦，也是违法行为。恐吓影响的不仅仅针对个人——更引起整个社区的警觉。种族恐吓从来不是开玩笑；它承载着一段痛苦而令人反感的历史，影响深远。

## 这是法律

《费城法典》- 第 10 篇“个人行为和活动监管”，第 10-200 章“种族恐吓和破坏机构行为”，第 10-202 节。

# 噪音



对于居民区和公共区域可接受的噪音水平，有具体的规定。扰乱治安、从事造成公众烦扰或担忧的行为或有伤害他人风险的行为均被视为扰乱治安行为，即使是未成年人也会受到处罚。

大声喧哗不仅令人讨厌，还会侵犯他人的个人空间。高音量会损害您的听力，干扰您的邻居，使他们无法享受活动或得到良好的夜间休息。噪音过大也会造成危险，因为它可能会掩盖警报或前方的交通状况等重要声音。

## 这是法律

《费城法典》- 第10篇“个人行为和活动监管”，第10-400章“噪音和过度振动”，第10-403节。“个人行为和活动监管”，第10-1600章“公共集会场所的行为”；“违规行为的行政裁决”，第10-1603节。

# 危险建筑和空置物业

建筑物突然倒塌会损坏附近的汽车、阻塞道路、损害邻近的结构，甚至导致人员死亡。切勿进入空置建筑——您可能会被控非法入侵，这样的风险得不偿失。



墙壁开裂、材料松动或有倒塌危险、维护不善的建筑物会造成严重危害。即使是空置的建筑和地块也需要维护，包括安全和清洁。如果建筑物无人居住，业主必须获得空置物业许可证。

## 这是法律

Sections PM-305, 310 & 311 of the Philadelphia Property Maintenance Code.  
Section PM-306 of the Philadelphia Property Maintenance Code.

## 停车位不足和车道堵塞



### 这是法律

费城法典》- 第 10 篇“个人行为和活动管理”，第 10-800 章“安全”，第 10-823 节“车道”；以及第 12 章“安全”。《交通法》第 12-900 章“停车规定和处罚”第 12-913 节和第 12-2405 节。

在禁止停车的区域停车或不遵守张贴的时间限制被视为违法行为。

堵塞车道会让邻居感到困扰，也会妨碍需要上班或去医院的人出行。占用过多停车位会妨碍他人停车，而不良的停车方式可能会阻碍交通，使警察、急救车、公交车或垃圾车难以执行公务。在人行道上停车会对行人和正在玩耍的儿童造成危险，而占用残疾人停车位则使残疾人很难找到安全、无障碍的停车位。

## 街道汽车修理和洗车

在街道上做生意会给邻居带来麻烦和危险。无证经营可能无法妥善处置危险材料。机油和其他废物必须合法丢弃，以防污染雨水系统。



禁止无证经营，如在街上修车或洗车。这条规定也适用于在公共区域修车，紧急情况除外

### 这是法律

《费城法典》- 第 12 篇《交通法》，第 12-900 章“停车规定和处罚”，第 12-902 节。

# 沟通

您的行为会影响您的邻居，就像他们的行为会影响您一样。要尽量减少与邻居的冲突，关键是自己要承担起做一个好邻居的责任。与邻居进行简单的考虑和适当的沟通就足够了。

## 认识您的邻居

介绍一下自己，也许在信箱取信时，或者在散步时，或当您看到新邻居搬来时。记住邻居的名字，经常亲切地问候“早上好”或“您好”，这可能是建立积极关系的开始。

## 让邻居了解情况

在做可能会影响到邻居的事情（如举办大型派对、修建围墙等）之前，请先与邻居取得联系。及早通知邻居，可以让他们制定计划或询问他们您的项目会对他们有什么影响。

## 遵守白金法则

以邻居希望得到的方式对待邻居。以身作则，注意车辆、工具、音响、集体活动和宠物发出的噪音。如果您的邻居做了您喜欢的事，告诉他们！

## 懂得感恩

如果您的邻居做了您喜欢的事，告诉他们！他们会很高兴您注意到院子里的工作或新刷的油漆。这样当他们做一些您不喜欢的事情时，您会更容易和他们沟通。

## 意识到差异

年龄、种族背景、居住年限等方面的差异可能会导致期望冲突或误解，我们必须努力沟通并相互理解

## 考虑邻居院子里看到的景色

从邻居的后院或窗户看，您的堆肥、狗跑道或儿子的汽车零件是什么样子？让别人看到的地方保持外观整洁。

# 沟通

建设性的沟通可以化解冲突，直接交谈是处理问题的最佳方式

## 不要害怕讨论问题会激怒邻居

我们曾多次发现，邻居们并没有意识到他们的行为对他人造成了负面影响。通常情况下，只要您尊重他们，他们就愿意做出改变。

## 不要想当然认为您了解邻居的意图

如果邻居做了让您恼火的事，不要认为他是故意的。让他们合理怀疑，这样你们能够更容易谈论当下的情况。

## 对于让您烦恼的事情，不要犹豫等待，立刻沟通

如果您的邻居做了让您烦恼的事，请告诉他们。及早冷静地进行沟通，就能在解决问题的道路上迈出一大步。

## 冷静

如果邻居找您沟通，请仔细倾听。如果您能倾听并做出访问性反应，那么他们的怒火就会消退，沟通渠道就会保持畅通，事情很有可能得到解决。

## 努力倾听

在讨论问题时，试着理解邻居的感受。理解会增加找到适合你们双方的解决方案的可能性。总结您听到的内容，并提出问题以澄清您对问题的理解。

## 尊重他人

直接与邻居交谈。不要八卦他们告诉您的话以及他们的感受。如果您能倾听，不做出访问性反应，那么他们的怒火就会消退，沟通渠道就会保持畅通，事情很有可能得到解决。

# 资源：实地合作伙伴

## 街区队长



也许您或您认识的某个人会成为一名出色的街区队长。你们有街区队长了吗？了解这个人并提供帮助。扫描二维码，了解有关成为街区队长的更多信息。

## 注册社区组织 (RCO)



RCO 是费城居民获取信息并成为分区过程知情参与者的一种方式。他们根据费城城市规划委员会 (PCPC) 提供的指导方针开展工作。

## 公寓或合作公寓业主委员会

市区有许多公寓社区。如果您是公寓协会的成员，或者您有意搬进公寓，以下是公寓协会的部分责任：

- 制定并执行物业规则。
- 按月、季度或年度收取费用。
- 维护和修理公园、电梯或游泳池等共用区域。
- 力求保持或提升物业单位的价值。
- 遵守联邦、州和地方住房法。

## 社区发展组织 (CDC)

以下是对 CDC 和社团责任的描述：

- 致力于改善贫困地区的非营利组织。
- 帮助解决诸如建设或重建街区商业区和经济适用房等问题。
- 提供医疗保健、职业培训或教育等服务。
- 接受私人 and 公共资金。
- 与地方政府合作，但不属于地方政府。

扫描查找您当地的 CDC 成员。



## 费城城市美化委员会 (PMBC)



PMBC 是费城街道局环卫部门的一个单位。如果您对干净整洁的社区感兴趣，您可以组织行动起来。

## 211 - United Way

通过与 United Way 的合作，费城居民可以获得危机和紧急情况、住房和公用事业费用以及预防暴力方面的资源。电话是免费和保密的。

## 费城禁毒反暴力网络 (PAAN)



PAAN 是一个非营利组织，致力于解决费城青少年及其家庭中的药物滥用和暴力问题。他们提供药物咨询和就业准备计划。

## CORA Good Shepard Mediation



CORA Good Shepherd 是一个非营利性司法中心，通过对话程序提供冲突调解服务。

## 遏制阿片类药物滥用

通过加强预防和教育，本市正在努力拯救生命，改善获得帮助的机会，并扭转阿片类药物对我们的社区产生的不利影响。

- 了解如何获得和使用纳洛酮 (Narcan®) - 这是一种可以逆转阿片类药物过量的药物。
- 任何人都可以通过医生处方或使用 [www.health.pa.gov](http://www.health.pa.gov) 网站上为公众编写的宾夕法尼亚州纳洛酮常备单从药房获得纳洛酮。

如果您认为有人用药过量，一定要拨打 911。寻求治疗，防止用药过量。欲了解更多信息，请致电 (800) 662-4357。如果您有关于纳洛酮的问题，请发电子邮件至 [overdose.prevention@phila.gov](mailto:overdose.prevention@phila.gov)。



# 资源：城市机构资源

## LGBTQ+ 事务办公室

- 倡导包容和保护LGBTQ+ 群体，促进LGBTQ+ 群体的发展
- 努力在市政府的所有领域宣导LGBTQ+问题
- 充当LGBTQ+ 社区与市政府之间的联络人
- 帮助制定有关影响LGBTQ+ 人士的民权问题的政策

City Hall, Room 115 | Philadelphia, PA 19107

电话：215.686.0330

网站：<https://www.phila.gov/LGBT>

## 城镇治安综合服务

- 安全通道，保护学生往返学校的计划。
- 公民应急培训 (CERT)，教导团体在发生灾难时该怎么做。
- 预防毒品、领导力和反霸凌计划。
- N 社区清洁工作。

1515 Arch St., 11th floor | Philadelphia, PA 19107

电话：215.686.1459

网站：<https://www.phila.gov/townwatch>

## 费城退伍军人咨询委员会

- 致力于将费城退伍军人与他们应得的福利和服务联系起来
- 寻找并转介政府机构和社会服务机构，为他们提供咨询或其他服务
- 将退伍军人与他们需要的信息、组织和资源联系起来
- 为退役回家的转业军人及其家人提供帮助

City Hall, Room 127 | Philadelphia 19107

电话：215.686.3256

网站：<http://www.phlveterans.com>

## 移民融入服务办公室

- 致力于促进费城移民社区的福祉。
- 帮助制定政策和计划，提供机会和获得服务的途径。
- 我们帮助促进移民成功融入城市的公民、经济和文化生活。
- 我们强调移民在我们的城市中已经发挥并继续发挥的重要作用。

City Hall, Room 162 | Philadelphia, 19107

电话：215.686.0876

网站：<https://www.phila.gov/OIA>

## 残障人士市长办公室

根据《美国残疾人法》、《公平住房法》和其他法律，为残疾人提供与残疾问题相关的服务。以下是该办公室帮助解决的部分问题：

- 安全住房
- 就业机会
- 投票
- 无障碍设计、人行道坡道
- 教育机会
- 康乐、艺术和文化
- 行为健康服务
- 卫生与公共服务

City Hall, Room 260D | Philadelphia, PA 19107

电话：215.686.2798

网站：

<https://www.phila.gov/departments/mayors-office-for-people-with-disabilities>

## 家庭暴力策略办公室

- 为受家庭暴力影响的家庭制定安全和支持性政策
- 与市政府和社区机构合作，确保获得包容性服务
- 教育城市机构和提供者了解家庭暴力幸存者的需求

1401 John F. Kennedy Blvd, Suite 630 | Philadelphia, PA 19102

电话：866.723.3014

网站：<https://www.phila.gov/ODVS>

# 资源：城市机构合作伙伴

## 社区生活改善计划 (CLIP)

- 清除建筑物、路标和其他街道设施上的涂鸦破坏行为。
- 执行城市法规，确保空地和各区域保持清洁。
- 为 CLIP 协调的社区清洁活动租借物资并提供垃圾回收服务。
- 为成年非暴力犯罪者提供机会，通过清洁和美化城市来完成其社区服务刑罚。

8716 Frankford Ave.

电话: 311

网站: [phila.gov/CLIP](http://phila.gov/CLIP)

## 老龄化市长委员会

该委员会为费城的老年人提供：

- 获得福利和计划的权利。
- 就业服务和财务服务。
- 食品援助和送餐服务。
- 健康和老年中心。
- 住房保障（预防房屋法拍）。

1401 John F. Kennedy Blvd., 16th floor | Philadelphia, PA 19102

电话: 215-686-8452

网站: [www.phila.gov/aging](http://www.phila.gov/aging)

## 行为健康和智力障碍服务部 (DBHIDS)

DBHIDS 与费城校区、儿童福利和司法系统以及家庭和社区合作,为以下人员提供护理和服务：

- 精神疾病患者
- 成瘾人员
- 智力障碍患者

我们还通过提供高质量的支持和服务，帮助智力障碍患者在其社区内过上自主的生活。

1101 Market St., Suite 700 | Philadelphia, PA 19107

电话: 215-685-5400

网站: [www.phila.gov/DBHIDS](http://www.phila.gov/DBHIDS)

## 黑人男性参与市长办公室

黑人男性参与市长办公室 (OBME) 致力于缩小有色人种男性和男孩的机会鸿沟。由于这项工作具有包容性，他们还费城的拉丁裔、亚裔、移民和其他群体的男性和男孩提供服务。

OBME还协调“费城我兄弟的守护者计划”，该计划旨在消除不平等制度。

City Hall, Room 115 | Philadelphia, 19107

电话: 215.686.0332

网站: <https://www.phila.gov/OBME>

## 妇女参与市长办公室

妇女参与市长办公室 (OEW) 为费城的妇女、女孩和被认定为女性的个人促进经济、教育和社会机会。他们支持与以下方面有关的公共政策和宣传举措：

- 领导力发展。
- 教育。
- 健康和福祉。
- 公民参与。
- 性别平等。
- 社会正义。

City Hall, Room 115 | Philadelphia, 19107

电话: 215.686.2154

网站: <https://www.phila.gov/OEW>

## 青年参与市长办公室

- 缩小老一代和年轻一代之间的差距。
- 建议市政府如何更好地为城市范围内的青年居民提供服务。
- 与城市青年合作，培养和利用领导技能。
- 协助创建公共服务计划，改善城市青年的生活。

City Hall, Room 115 | Philadelphia, 19107

电话: 215.686.2159

网站: <https://www.phila.gov/youthengagement>

# 请记住

如果您目睹或担心发生犯罪,请拨打“911”

问题	去哪里求助
<ul style="list-style-type: none"><li>非法倾倒</li><li>垃圾箱溢出</li></ul>	卫生局 3-1-1
<ul style="list-style-type: none"><li>建筑物警报或巨大噪音</li><li>气味难闻</li></ul>	空气管理 费城卫生局 215-685-7580
<ul style="list-style-type: none"><li>废弃或危险建筑</li><li>在街上修理汽车</li><li>垃圾满地</li></ul>	费城执照与检查(L&I) 3-1-1
<ul style="list-style-type: none"><li>树木触碰电线</li><li>树倒在电线上</li></ul>	应急服务 PECO 800-841-4141
<ul style="list-style-type: none"><li>被遗弃的汽车</li><li>无法启动的汽车</li></ul>	邻里服务股 费城警察局 215-685-9500
<ul style="list-style-type: none"><li>街道或人行道漏水</li><li>进气盖破损</li><li>撞倒消防栓</li><li>地下室进水</li></ul>	费城水务部 215-685-6300
<ul style="list-style-type: none"><li>狗吠扰民</li><li>流浪动物</li><li>院子里大便持续不清理(超过12小时)</li><li>院内农场 动物(猪、鸡等)</li></ul>	动物看护与控制小组 (ACCT Philly) 24 小时紧急服务: 267-385-3800
<ul style="list-style-type: none"><li>扰民酒吧或移动酒吧</li><li>未成年人饮酒</li><li>地下酒吧</li></ul>	酒类管制执法 宾夕法尼亚州警察局 800-932-0602
<ul style="list-style-type: none"><li>坑洼</li><li>路灯损坏</li><li>路标缺失/损坏</li><li>垃圾/回收物未收集</li><li>积雪/结冰路面</li><li>街区聚会许可证</li><li>危险的人行道</li></ul>	街道部门 215-686-5560
<ul style="list-style-type: none"><li>气体气味</li></ul>	费城燃气厂 215-686-5560

# 常见的邻里问题

对于无缘无故在住宅或公司门前游荡的人，我该怎么办？

回复：Call 911

游荡会带来不便和不适。我们建议您在台阶或门廊上休息闲逛。在开放和方便的地点会面。不要堵塞人行道、门口或企业入口。

法律：《费城法典》- 第 10 篇“个人行为和活动管理”，第 10-600 章“公共场所-禁止行为”第 10-603 节。

我住在一个小联排房屋里。我的邻居好像有 10 个人住在那里。我能做些什么？

回复：拨打 311 并向 L&I 报告。如果涉及儿童，请致电 DHS。

每栋房屋的居住和睡眠空间有限；过度拥挤是不健康的。允许居住人数的计算公式由市政府确定，并以地点的总面积和平方英尺为基础。市政府可以发布命令，要求居民搬出该房产。

Law:《费城维护法》，第 PM-202 和 PM-404 节，以及《费城分区法》第 14-102(49) 节。

我邻居的儿子晚上在外面放音乐。我能做些什么？

回复：Call 911

对于住宅区和公共场所可接受的噪音类型和声级有相关规定。扰乱治安、造成公众烦扰或担忧的行为，或有伤害他人风险的行为都属于扰乱治安行为，即使未成年也会受到处罚。

法律：《费城法典》- 第 10 篇“个人行为和活动监管”，第 10-400 章“噪音和过度振动”，第 10-403 节。“个人行为和活动监管”，第 10-1600 章“公共集会场所的行为”；“违规行为的行政裁决”，第 10-603 节。

如何组织我的街区进行清理？

回复：成为街区监督员

作为邻居，您可以随时与邻居一起组织街区清洁活动，但如果您没有街区队长，请致电 215.685.3971 联系 PMBC，或使用在线表格表达您的兴趣，并通过邮件接收请愿书。如果您收集到所在街区至少 51% 的居民在请愿书上签名，您就可以被任命为街区队长。

我如何保持我工作场所的安全？

回复：Various

你可以從成為區塊隊長開始。與當地警察區聯繫，並讓鄰居參與其中提供協助。TWIS（城鎮守望綜合服務）為希望確保社區安全的鄰居提供支援。

關於雜草叢生的樹木或雜草，我該向誰求助？

回复：311

CLIP（社区生活改善计划）与企业、组织和居民合作，共同保持费城的清洁。如果物业上有杂树或杂草，他们可以出面清理。清除建筑物、路标和其他街道设施上的涂鸦破坏行为。

# 常见的邻里问题

我的邻居家人行道漏水。我该给谁打电话？

回复：肥城水务局 (PWD) 215.685.6300

如果发现路边或街道有积水或污水，请致电公共工程部。他们将确定责任方，并适当发出通知或进行必要的维修。

如果我所在街道上的垃圾无人清理，我该怎么办？

回复：拨打 311。

如果今天是正常的垃圾日，而您的垃圾没有被收走，请联系环卫部门。致电前请注意，垃圾收集可能会因节假日或特殊情况而延迟。

我儿子要从监狱回家了。有什么资源可以帮助他吗？

回复：重返社会伙伴关系办公室 (ORP) 215.683.3370

ORP 是为监禁后重返平民生活的个人提供转介、资源和培训的机构。该组织的目标是降低累犯率。

我外婆去世了，我住在她的房子里。我是她唯一活着的亲人，账单仍在她的名下。如何以我的名义获得房屋并接收账单？

回复：Tangled Title Program 215.523.9550

当有人住在房子里，但无法证明所有权，因为这个人的名字没有出现在房契上时，就会发生产权纠缠不清。这种情况发生在父母或祖父母去世后，他们没有留下遗嘱，也没有在任何文件上写上当前居住者的名字。

一辆卡车不停地在我家对面的空地上倾倒轮胎。我是否可以举报他们？

回复：是。拨打 311

倾倒垃圾是非法行为。如果可以的话，请拍下倾倒者的车牌，市政府可能会阻止他们再回到您的社区。如果您与您的街区队长合作，您可以计划一个清洁日，并寻求 CLIP 和 PMBC 的帮助，向您伸出援助之手，提供清洁用品。

**Law:** 法律：《费城法典》- 第 10 篇“个人行为和活动管理”，第 10-700 章“垃圾和乱扔垃圾”，第 10-703 节，以及“倾倒废弃物和短时间倾倒”，第 10-710 节。

我的邻居把我们的街区当成了停车场。这些车没有牌照，在一个地方一停就是几个星期。我能做些什么？

回复：拨打 311

无法启动、无法自行行驶、轮胎瘪了或缺失、没有正规车牌的汽车或卡车均可视为被遗弃。提交报告时请务必提供以下信息：确切地址、转向柱是否断裂、车况、品牌和型号、颜色、车身样式以及车牌和州（如果适用）。

**Law:** 法律：《费城法典》- 第 12 篇《交通法》，第 12-1100 章“杂项法规和处罚”，第 12-1120 节“废弃车辆”。



601 Walnut Street  
Suite 300 South  
Philadelphia, PA 19106

[www.phila.gov/humanrelations](http://www.phila.gov/humanrelations)

