

Consejos para prevenir y responder a los delitos

para su negocio y sus empleados



Mantenga las ventanas despejadas y que sean resistentes a los golpes

- Mantenga las ventanas libres de letreros, anuncios y recubrimientos grandes. La visibilidad ayuda a la policía a responder de manera más rápida a las emergencias.
- Mantenga las luces interiores encendidas durante la noche para que el público y la policía puedan ver fácilmente la actividad sospechosa que ocurre dentro.
- Instale rejillas de seguridad transparentes y películas para ventanas resistentes a los golpes para aumentar la seguridad sin bloquear la visibilidad.



Conserve poco dinero

- Limite la cantidad de dinero en el sitio aceptando pagos con tarjeta y teléfono inteligente.
- Haga depósitos bancarios frecuentes, pero no establezca un patrón que los ladrones puedan rastrear.
- Si grandes sumas de dinero en efectivo deben permanecer en el lugar, haga retiros de dinero frecuentes fuera de la vista del público a una caja fuerte cronometrada ubicada en un lugar seguro y vigilado.



Proteja el exterior del negocio

- Mantenga la parte delantera y trasera de su negocio bien iluminado en todo momento.
- Marque claramente el nombre comercial y la dirección de la calle en la parte delantera y trasera de su edificio para que la policía pueda responder de manera más rápida a las emergencias.
- El Programa para el Mejoramiento de Fachadas Comerciales puede ayudar a cubrir los costos subvencionables de ventanas, luces, rejillas de seguridad y más. Escanee el código QR a continuación para obtener más información.



¿Cómo responder ante un asalto?

- Si sufrió un asalto, mantenga la calma, coopere y no se resista. Su bienestar y la seguridad de sus empleados y clientes son más importantes que cualquier pérdida.
- Trate de recordar los detalles sobre el ladrón y hacia qué dirección huyeron.
- Cuando sea seguro hacerlo, cierre sus puertas y llame al 911. Proporcione a la policía cualquier grabación de la cámara, una lista de las pérdidas e información solicitada.



Cámaras de seguridad

- Instale y mantenga un sistema de cámaras de seguridad de alta calidad que cubra completamente el interior y el exterior de su negocio.
- Mantenga el equipo de grabación en un lugar seguro.
- El Programa de Cámaras de Seguridad para Empresas puede ayudar a cubrir los costos subvencionables de un sistema de cámaras. Obtenga más información en la siguiente página o escanee el código QR a continuación.



¿Cómo responder ante un robo?

- Si sufrió un robo, llame al 911 de inmediato. No ingrese al edificio sin un oficial de policía porque el ladrón todavía puede estar dentro. No toque nada porque podría alterar la evidencia potencial.
- Proporcione a la policía cualquier grabación de la cámara, una lista de las pérdidas e información solicitada.
- Asegure cualquier punto de entrada dañado o áreas vulnerables y cambie las cerraduras.



Escanee el código QR para obtener más consejos para prevenir y responder a los delitos y enlaces a recursos empresariales.

phila.gov/business/crime-prevention-tips



Department of
Commerce
CITY OF PHILADELPHIA

Recursos empresariales

para ayudarle a mantener a usted y a sus empleados seguros



Programa de Cámaras de Seguridad para Empresas

El Programa de Cámaras de Seguridad para Empresas incentiva a las empresas a instalar cámaras externas en sus propiedades comerciales. Los participantes pueden recibir hasta un 75% del total de los costos subvencionables de un sistema de cámaras de seguridad, y hasta \$3,000.



Escanee el código QR para conocer la elegibilidad del programa, las pautas y la solicitud en línea. Los participantes deben solicitar los beneficios del programa antes de realizar cualquier instalación.

phila.gov/programs/business-security-camera-program



Programa SafeCam

SafeCam permite a las empresas registrar sus cámaras con el Departamento de Policía de Filadelfia (PPD) para ayudar en las investigaciones. El negocio no está obligado a proporcionar imágenes si se le pide y el PPD nunca tiene acceso remoto para ver cualquier grabación en vivo o almacenada.



¡Escanee el código QR para registrar sus cámaras hoy!

safecam.phillypolice.com



Evaluación de la seguridad empresarial

El PPD proporciona evaluaciones de seguridad empresarial gratuitas para ayudar a las empresas a comprender sus riesgos de seguridad y ofrecer asesoramiento de seguridad. Este servicio está disponible a través del distrito local del PPD de la empresa.



Escanee el código QR para encontrar su distrito de policía local. Llame y pida hablar con el oficial de Relaciones Comunitarias y solicite una Evaluación de seguridad empresarial.

phillypolice.com/districts



ReadyPhiladelphia

Reciba alertas de mensaje de texto sobre el clima severo, eventos especiales y emergencias que podrían afectar la seguridad del negocio.

Regístrese enviando un mensaje de texto "ReadyPhila" al 888-777



Cuidado Informado sobre el Trauma

Los servicios están a disposición de las personas y las comunidades que sufren problemas relacionados con la delincuencia y la violencia.

Visite HealthyMindsPhilly.org o llame a la línea de crisis de Filadelfia al 988.



Escanee el código QR para obtener más consejos para prevenir y responder a los delitos y enlaces a recursos empresariales.

phila.gov/business/crime-prevention-tips



Department of
Commerce
CITY OF PHILADELPHIA